

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A „SEAFLEET” FLOTTAKEZELŐ RENDSZER „SOFTWARE IGÉNYBEVÉTELÉRŐL

A SeaCon Europe Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **Szolgáltató**), az általa kifejlesztett SEAFLEET rendszer és alkalmazás használati jogát a jelen általános szerződési feltételek szerint biztosítja a szerződő partnerek (továbbiakban: **Partnerek**) részére.

1. Seafleet bemutatása

A SEAFLEET egy komplex jármű-flotta kezelő és ellenőrző rendszer, amely teljeskörű jármű-üzemeltetés támogatást biztosít, és melynek szerzője (és ahhoz kapcsolódóan a szerzői személyhez fűződő és vagyoni jogok jogosultja) a Szolgáltató.

A SEAFLEET használatával jelentősen csökkenthető a rendszeres, visszatérő adminisztrációs feladatokra (pl. Excel táblák szerkesztése, formázása, űrlapok kitöltése) fordított idő, hiszen segítségével egyszerűen, egyetlen alkalmazás keretében kezelhetők a gépjármű flották üzemeltetésének, műszaki és gazdasági kontrolljának feladatai és folyamatai.

A SEAFLEET összes szolgáltatása igénybe vehető SaaS, vagy on-premise üzemmódban egyaránt.

A jelen Általános Szerződési Feltételek – továbbiakban: **ÁSZF** – a Szolgáltató és a SEAFLEET alkalmazást igénybe vevő Partner gazdasági társaság, mint Megrendelő vagy Megbízó között létrejött egyedi szolgáltatási szerződéssel – továbbiakban: **Egyedi Szerződés** - együtt a jogviszony tartalmát és feltételeit, továbbá a Partner és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit határozza meg. A felek az ÁSZF-et és az Egyedi Szerződést a továbbiakban egységesen **Szerződésnek** nevezik.

2. Szerződés tárgya

A Szolgáltató tulajdonát képezi a SEAFLEET programrendszer, amelynek lehetőségeit, működését a rendszer részét képező dokumentációk ismertetik. A Szolgáltató - a Web felületen és mobil eszközökkel is igénybe vehető programokat -felhő alapú szerverre telepített, az előfizetők számára nyilvánosan elérhető módon üzemelteti, vagy Partnernél on-premise módon teszi üzemeltethetővé. A szerződésben a Szolgáltató a Partner számára - a Partner menedzsmentjének segítéséhez - az alábbiakban részletezett feltételekkel használati jogot biztosít a SEAFLEET rendszer használatára.

SEAFLEET működtetési/üzemeltetési rétegek:

- Hardver berendezések, amelyek egyrészt a nyilvánosan (web felületen) elérhető - adatbázis és kiszolgáló szerverek, másrészt kliens oldali berendezések, munkaállomások és azok perifériái, mobil eszközök. Az adatbázis és kiszolgáló szerver, azok működését a Szolgáltató felhő alapú szolgáltatás igénybevételével biztosítja., amennyiben Partner nem on-premise megoldást választ.
- Operációs rendszer és adatbázis-kezelő. A Szolgáltató, vagy a Szolgáltatóval szerződött felhő-szolgáltató biztosítja, és üzemelteti, amennyiben Partner nem on-premise megoldást választ.

- Internetes nyilvános hálózat a felhő eléréséhez, melyet a Szolgáltatóval (vagy Partnerrel) szerződött felhő-szolgáltató biztosít, amennyiben Partner nem on-premise megoldást választ.
- A kliens oldali berendezések, mobil eszközök, amiket a Partner biztosít és működtet.
- Az egyes klienseknek a szerverek eléréséhez szükséges hálózati (Internet, és/vagy Intranet) lehetőséget a Partnernek kell biztosítani.
- A SEAFLEET használatához szükséges szerver oldali licenc-eket SaaS esetében Szolgáltató, on-premise esetében Partner biztosítja (operációs rendszer, adatbáziskezelő, stb.).

3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

3.1. A Seafleet megismerésének biztosítása

A Szolgáltató a jelen szerződés megkötését megelőzően ismertetett funkció-listán túl, a jelen szerződés alapján - a Partner számára lehetővé teszi a SEAFLEET alkalmazás - használatba vételhez szükséges mértékű - megismerését. Ennek - díjtalan - lehetőségei a következők:

- Termékspecifikus Web és egyéb ismertetők (Kiemelten a Seafleet weben levő „önjáró” bemutató anyag, ami narrációval kísért módon mutatja be a legfontosabb funkciókat)
- Seafleet demo
- Online bemutató
- Online súgó (elektronikus formában)

A fenti - díjtalan - lehetőségeken kívül, igény szerinti mértékben további oktatási konzultációs szolgáltatás igénybevételére is lehetőség van, amelynek konkrét feltételeit a licenc és a Szolgáltató az Egyedi Szerződésben rögzítik.

A Seafleet demo ugyan ingyenes, de ennek hatékony használata igényel egy előzetes -minimum 2 óras- oktatást. Ennek a díját a későbbi szerződéskötés során Seacon beszámítja.

3.2. A Partner által igénybe vehető funkciók

A Szolgáltató a Partnerek számára a felhasználói jogokat alap- és opcionálisan választható funkciócsoportok (modulok) formájában biztosítja. A rendszermodulok a funkciókban átfedéseket tartalmazhatnak, valamint egyes funkciók csak több rendszermodul együttes használata esetén értelmezhetőek. A rendszermodulok által meghatározott funkciók terjedelme és működése a szerződés tartalma alatt változhat.

A Partner által igénybe vett SEAFLEET funkciócsoportok (csempék) a kapcsolódó Egyedi Szerződésben kerülnek meghatározásra.

A Partner által igénybe vett rendszermodulok funkcióinak a felsorolása, leírása a Szolgáltató által a Partner számára megadott ajánlatban, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározott információs anyagokban található meg. Az előzetes tájékozódásra a Seafleet.hu weboldal ad módot.

A Partner részére a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás részleteit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A Partner által igénybe vett SEAFLEET funkciócsoportok (csempék) a szerződés folyamán változtathatóak. Az esetleges változásokat a kölcsönösen elfogadott Egyedi Szerződések kiegészítései tartalmazzák.

3.3. Szerver, adatbázis üzemeltetésének biztosítása, mentése, visszaállítása

3.3.1. Saas esetén

Szolgáltató a SEAFLEET elérési lehetőségét 7/7 napban, 0-24 időtartamban biztosítja.

Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy vagy a szervert üzemeltető, vagy az internet üzemeltető részéről, vagy egyéb okból több mint 3 órás üzemkiesés következik be, akkor az üzemkiesés okáról, a várható munkakezdés időpontjáról - e-mail útján - értesítést küld a Partner részére.

Az adatbázis biztonsági mentése naponta egyszer történik, ami az alkalmazás használatát nem befolyásolja. A Szolgáltató a biztonsági mentés eredményeként létrejött adatállományokat 30 napig őrzi.

A Szolgáltató köteles a szerver oldali gépi, hálózati vagy program hibából adódó, adatvesztéssel járó vagy adatsérülést előidéző hiba esetén - amikor a hibát csak egy korábbi adatbázis állapot visszaállítása szünteti meg - haladéktalanul megkezdeni a helyreállítást az előző biztonsági mentés visszairásával.

A mentés visszaállítási eseményénél - már a leállás bekövetkeztekor - a Szolgáltató köteles értesítést küldeni a Partner számára, ebben ismertetni kell a hiba okát, a mentés - azaz az adatok állapotának rögzült - időpontját, és a várható munkakezdés idejét.

A Szolgáltató a folyamatos munkavégzéshez - a fentiekben leírt módon - rendszeresen mentéseket végez a teljes adatbázisról. Az adatbázis teljes mentése egy időpont szerinti állapotot tartalmaz és nem az egyes vállalati adatoknak a feldolgozási szakaszaik szerinti megfelelő állapotot. Hiba esetén a Szolgáltató a teljes körű mentésből a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 48 órán belül helyreállítja az adatbázist. A Szolgáltató csak az adatbázis naponta készült teljes körű mentését és hiba esetén a helyreállítást vállalja, és – a felek Egyedi Szerződésben meghatározott eltérő megállapodása hiányában - nem vállalja az egyes felhasználók adatvagyonának feldolgozási szakaszok szerinti elkülönülő mentését és megőrzését.

3.3.2. On-premise esetén

Az üzemeltetés és mentés Partner feladata és felelősége. Szolgáltató az Egyedi Szerződésben rögzített szinten, vagy időelszámolási alapon támogatást nyújt.

3.4. Partnernek nyújtott egyéb szolgáltatások

A Szolgáltató az alkalmazás bevezetésekor a Partner számára Standard támogatást biztosít, az 1. sz. mellékletben meghatározott tartalommal. A Standard támogatás tartalmazza a SEAFLEET alkalmazás verzió-frissítéseit.

Partner igénybejelentése alapján a Szolgáltató az 1. sz. mellékletben meghatározott Többszörös támogatási, konzultációs és oktatási, és egyéb szolgáltatást nyújt a Partner részére, az Egyedi Szerződés keretében, külön díjazás ellenében.

Felek megállapodnak abban, hogy a Partner eseti megrendelések alapján jogosult az Egyedi Szerződésben meghatározott óradíjak alapulvételével a szolgáltatások kiválasztott csomagján felül további szolgáltatásokat megrendelni a Szolgáltatótól. Szolgáltató a teljesítést a visszaigazolásban szereplő ütemezés és díjazás szerint valósítja meg.

A Partner által igénybe vehető szolgáltatások, ideértve különösen, de nem kizárólag: kiemelt támogatás, egyéb szakértői tevékenység, igény szerinti közreműködés, fejlesztés ill. tanácsadás, beszerzési szakértői támogatás, SEAFLEET rendszer paraméterezése, rendszer-adminisztráció, egyéni/egyedi képzések, bevezetéshez kapcsolódó projektmenedzsment, kulcs- és végfelhasználói oktatás, felhasználói dokumentáció készítése, a rendszer testreszabása, stb.

3.5. A Szolgáltató rendelkezésre állása

A Szolgáltató a rendszer használatba vételétől jelen szerződés érvényességének időtartama alatt szavatolja, hogy a felhasználói dokumentációnak megfelelő, legalább 95 %-os rendelkezésre állási szinten működő programrendszert biztosít a Partner részére.

Rendelkezésre állás az az arányszám, amely megmutatja, hogy egy naptári éven belül a szolgáltatás tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges (maximálisan lehetséges) elérhetőség értékéhez.

Számítása:

A – nem tervezett leállás

B – elméleti teljes rendelkezésre állás (napi 24 óra)

C – tervezett leállás

$$= \left(1 - \frac{A}{B - C}\right) \times 100$$

A Szolgáltató kötelezettsége alapján az esetleg felmerülő hibák kijavítását az 1. számú mellékletként csatolt SLA-ban (Service Level Agreement) meghatározott időn belül megkezdi, illetve orvosolja.

A Szolgáltatót nem terheli e kötelezettség, ha a bejelentés,

- a Partner egyedi, a dokumentáció leírásain túllépő igényeinek kielégítését szolgáló szempontokat próbál érvényesíteni,
- a Partner felhasználója, vagy a Partner által kijelölt kapcsolattartó hozzá nem értésére vezethető vissza,
- a Partner oldali szoftver nem üzemszerű, a dokumentáció előírásaitól eltérő használata miatt keletkezett,
- a hiba a rendszer futtatásához használt harmadik fél által szállított eszközök vagy szoftverek hibájából keletkezett.

3.6. A Szolgáltató általános kötelezettségei

A Szolgáltató a felek között létrejött Szerződés alapján ellátandó feladatait és kötelezettségeit mindenkor a legjobb tudása alapján, a Partner érdekeinek messzemenő figyelembevételével köteles elvégezni, illetve a rábízott ügyeket ellátni.

Szolgáltató a feladatai ellátása során az általa megbízott harmadik személyek és alvállalkozók magatartásáért úgy felel, mintha a rábízott ügyeket maga látná el.

A Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa igénybe vett harmadik személyek és alvállalkozók kiválasztása, utasításokkal való ellátása és ellenőrzése terén a Partner érdekeinek és az elvégzendő feladat természetének figyelembevételével jár el, és köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az adott kérés kezeléséhez mindenkor megfelelő számú, tapasztalatú és a szükséges szakismerettel rendelkező szakember álljon rendelkezésre.

4. A Partner feladatai a rendszer üzemeltetése során

4.1. A Partner kötelezettsége a helyes használatra

A Partner köteles a SEAFLEET használatához és felügyeletéhez (adminisztráció) olyan munkatársakat biztosítani, akik végzettségük és szakmai gyakorlatuk alapján elegendő informatikai / ügyviteli tapasztalattal rendelkeznek, valamint alkalmasak arra, hogy elsajátítsák a SEAFLEET használatához szükséges ismereteket.

Partner tudomásul veszi, hogy minden felhasználója kizárólag a saját password-jével jogosult belépni az alkalmazásba, azaz tilos ugyanannak a jelszónak több felhasználó általi használata, harmadik személlyel történő közlése.

4.2. A Partner felkészülése a rendszer használatára

A Partner vállalja, hogy a 3.1 pontban írt lehetőségek felhasználásával meggyőződik róla, hogy a SEAFLEET alkalmazás az elvárásainak, igényeinek és a jogszabályoknak megfelelően működik, valamint a szükséges kliens oldali berendezések, eszközök, hálózat, internet elérés stb. rendelkezésre állnak. Továbbá a Partner vállalja, hogy a folyamatos önálló munkavégzéshez szükséges mértékű rendszerismereteket érintett munkatársai elsajátítják.

A Partner a felkészülési munkát akadályozó problémák bejelentésével - program, szerver, hálózati hiba esetén - az 1. sz. mellékletben meghatározott feltételek szerint fordulhat a Szolgáltatóhoz.

A Partner az Egyedi Szerződésben rögzített feltételekkel és díjazás mellett oktatási, illetve konzultációs szolgáltatást is igénybe vehet. A Partner oktatási és konzultációs szolgáltatás elvégzését a Szolgáltatónak írásban megküldött igénybejelentésével rendeli meg. A díjazás alapja a Szolgáltató által vezetett munkalapokon szereplő időráfordítás.

4.3. Kliens oldali berendezések üzemeltetésének biztosítása

A SEAFLEET alkalmazás Web-es felületen és mobil eszközön történő munkavégzéshez szükséges - kliens oldali - berendezéseket a Partner az igényei szerint üzemelteti. A kliens oldali berendezések rendeltetési célnak megfelelő beszerzéséről, hibátlan, biztonságos üzemeltetéséről a Partner gondoskodik.

A kliens oldali berendezésekkel kapcsolatos előírásokat az 1. melléklet tartalmazza.

4.4. Adatszolgáltatás és az adatvagyon megőrzése

A Partner a SEAFLEET önkiszolgáló felületén (<https://seafleet.hu/hu/arkalkulator>) bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére a szolgáltatás megrendeléséhez és a szolgáltatás elindításához szükséges adatokat.

4.4.1. SaaS változat

A SEAFLEET – díjazás ellenében - tartalmaz olyan exportálási lehetőséget, amelyek megfelelő futtatásával a Partner saját - kliens - gépére, eszközére ki tudja menteni a saját feldolgozásainak elkülönülő adatait.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Szolgáltató az alábbi lépéseket teszi meg az adatok teljeskörű átadása érdekében:

1. a SEAFLEET alkalmazás már csak az adatbázis megtekintése vagy kinyerése céljából érhető el, kizárólag adatolvasási jogosultsággal;
2. a Szolgáltató a Partner által kezelt adatköröket (törzs és tranzakcionális adatok, statisztikai és riport adatok, csatolt dokumentumok, alkalmazás logok stb.) tároló adatbázisból adatbázis mentést (database dump) készít.
Az így keletkező mentési állomány teljes mértékben megfelel az adatbáziskezelő gyári szabványának, tehát biztosított az adatok mozgatása másik adatbázisszerver alá;
3. a Szolgáltató az elkészült mentést tömöríti és jelszóval látja el, hogy a hozzáférést korlátozza;
4. a Szolgáltató a Partnerrel közösen egyeztetett forgatókönyv szerint az állományt vagy kiajánlja egy időablakos biztonsági protokollon keresztül letöltésre, vagy titkosított fizikai adathordozón átadja (a jelszót másodlagos csatornán [mail/SMS] juttatja el);
5. a Partner az adatállomány átadása után haladéktalanul visszajelzést küld a Szolgáltatónak. Az állomány ellenőrzése alapján a Szolgáltató a Partner visszajelzése után mind a mentett állományt, mind az adatbázist visszaállíthatatlanul törli a felhőszolgáltató infrastruktúrájából.

4.4.2. On-premise változat

Partner minden saját infrastruktúráján, vagy általa bérelt felhőben kezelt adatával kizárólagos módon rendelkezik, ezekhez Szolgáltató nem fér hozzá, nem kezeli.

4.5. A Partner feladatai a biztonságos üzemeltetés biztosításához

A biztonságos üzemeltetés fontos része a kártékony programok - vírusok, trójai programok, stb. - elleni védekezés. A Partner köteles gondoskodni a saját berendezéseinek, eszközeinek vírus- és kártékony program mentes működtetéséről. A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a kártékony programok miatt bekövetkezett károkozásért, amely akár a Partner - kliens oldali - berendezésein, eszközein, akár ezek sérülékenysége miatt az adatbázisban következett be.

4.6. A Partner általános kötelezettségei

A Partner köteles a Szolgáltató jelen szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését a tőle elvárható gondossággal elősegíteni; biztosítja a támogatást, az együttműködést, valamint mindazon információkat, amelyek a Szolgáltató számára a szolgáltatás teljesítése érdekében észszerűen szükségesek.

A Partner kötelezi magát, hogy a Szerződés hatálya alatt minden alkalommal világos, egyértelmű, követhető módon fordul kéréseivel és igényeivel a Szolgáltatóhoz. A probléma nem megfelelő körülírása esetén, annak megfelelő azonosítása érdekében a Szolgáltató további felvilágosítást kérhet a Partnertől.

Tekintettel arra, hogy a jelen szerződésben vállalt szolgáltatás megfelelő színvonalú nyújtásához a Partnernek megfelelő információkkal kell rendelkeznie a Szolgáltató által működtetett SEAFLEET alkalmazásról, így a Partner köteles a részéről kompetensnek számító személy – az Egyedi Szerződésben meghatározott Kapcsolattartó – útján a Szolgáltatóval kapcsolatot tartani.

5. A Szolgáltatás díjai, esedékessége, a fizetés módja

A rendszer licenc használati joga megvásárolható, vagy havi bérleti konstrukcióban is igénybe vehető. Az üzemeltetés történhet felhőben, vagy on-premise módon, a Partnernél. Az adott esetben érvényes megoldáshoz kapcsolódó részleteket Felek az Egyedi Szerződésben szabályozzák.

5.1. Szolgáltatási Díj bérleti konstrukció esetén

A Partner a SEAFLEET alkalmazás használatáért Szolgáltatási Díj fizetésére köteles, az Egyedi Szerződésben meghatározott díjsomagok / díjtételek szerint.

A szerződésben szereplő díjak nettó díjak, magyar forintban értendők, és nem tartalmazzák az ÁFA-t ill. egyéb adókat, díjakat és járulékokat, melyek megfizetésére a Partner kötelezett.

A Szolgáltatási Díj magában foglalja a SEAFLEET alkalmazás, mint szoftver használatára feljogosító licenc díjakat, a verziófrissítések jogának a díját, SaaS, esetén a mentések és vírusvédelem, valamint a kapcsolódó felhőszolgáltatás (azaz műszaki üzemeltetés támogatás) díját.

A Partner köteles az első havi díj megfizetésével egyidejűleg 2 (két) havi Szolgáltatási Díjnak megfelelő összegű kauciót fizetni. A kaució a 25. és 26. hónapban az esedékes Szolgáltatási Díjjal szemben beszámításra kerül. Amennyiben a Szerződés 24 hónapon belül – a Partner érdekkörében felmerült okból - szűnik meg, akkor a kaució bánatpénz jogcímén a Szolgáltatónál marad.

5.2. Licenc vásárlás esetén

Szerződéskötéskor Partner egyösszegű licenc használati díjat fizet, ami 12 hónapig a verziófrissítések díját is tartalmazza. Ezt követően évente, az Egyedi szerződésben meghatározott verziókövetési díjat fizet. A díjért cserébe Partner hozzájut a megvásárolt konfiguráció (modulcsoport) friss verzióihoz, illetve garancia hosszabbítást és jogszabály követést kap. Amennyiben Partner a licenc díjat nem fizeti meg határidőre, nem jogosult üzleti használatra. Amennyiben Partner felmondja (vagy 60 naptári napot meghaladó módon nem fizeti meg) az éves verziófrissítési díjat, úgy a kapcsolódó szolgáltatások, úgy mint

- verzió követés, azaz frissített verziók biztosítása
- garancia hosszabbítás
- jogszabály követés

a 61-edik napon automatikusan megszűnnek.

Egyedi fejlesztési igényeket Szolgáltató csak verziókövetett rendszerek esetében vállal.

5.3. Konzultációs és oktatási tevékenységek és díjaik

A Partner az Egyedi Szerződésben rögzített feltételekkel és díjazás mellett oktatási, illetve konzultációs szolgáltatást is igénybe vehet.

Oktatást a SeaFleet használatának elsajátításához szükséges információk átadásával a Szolgáltató megfelelően képzett munkavállalója vagy alvállalkozója adja a Partner 4.1 pontnak megfelelő felhasználóinak. Egy oktatás minimum 4 óra terjedelmű megfelelő pihenőidők idejét beleértve.

Konzultációt a Partner igényelhet egyedi vagy eseti információ átadására. A konzultáció eltérő szakterületeket érinthet például, de nem kizárólag, a hardveres vagy szoftveres üzemeltetést, a SeaFleet alkalmazás használatát, esetleg a SeaFleet használata közben felmerülő gépjárműpark üzemeltetési vagy pénzügyi szakmai kérdéseket is.

A konzultációs és oktatási tevékenységek, valamint a Többslet támogatás és az egyéb túlhasználat díjazásának egységárait az Egyedi Szerződés tartalmazza. A díjazás alapja a Szolgáltató által vezetett munkalapokon szereplő időráfordítás.

A Szolgáltató székhelyétől 50 kilométeres távolság felett a kiszállási költségek NAV ESZ-95 ár 40%-a Ft/km díjjal kerülnek elszámolásra.

5.4. A Díjfizetés esedékessége és módja

Az elszámolási periódus minden esetben egy naptári hónap. Minden megkezdett hónap egy hónapnak számít.

Az Egyedi Szerződésben meghatározott modulok alapján kiválasztott díjsomagok ellenértékét a Szolgáltató jogosult a tárgyhónap 5. napjáig kiszámlázni a Partner részére. A Partner fizetési kötelezettsége a számla kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül áll be.

Amennyiben a Partner esetében Többslet támogatás vagy egyéb túlhasználat történt, úgy annak az Egyedi Szerződésben meghatározott egységárai alapján számított díját – a feladatot és a rá fordított időt vagy a túlhasználat egyéb elemét tartalmazó kimutatás alapján – a Szolgáltató a következő elszámolási időszakra szóló díjjal együtt számlázza ki a Partnernek.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató elektronikus számlát bocsáthat ki az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (2) a) pontja, és az elektronikus ügyintézésről és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény előírásainak megfelelően egy külön bizalmi szolgáltató adóalany közreműködésével, amely elektronikusan kibocsátott számlát Partner befogadja.

Felek rögzítik, hogy számlát elektronikus úton kibocsátani, illetőleg ilyen alapon rendelkezésre álló számlára e törvényben szabályozott jogot alapítani, kizárólag abban az esetben lehet, ha a számla és az abban foglalt adattartalom sértetlensége és eredetiségének hitelessége biztosított. Ezen említett követelménynek való megfelelés érdekében az elektronikus úton kibocsátott számlát az elektronikus aláírásról szóló törvény rendelkezései szerinti, legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel kell ellátni, melyet a Szolgáltató biztosít.

A Partner vállalja, hogy a Szolgáltató által kibocsátott számlák ellenértékét megfizeti, azaz átutalja a Szolgáltató által megjelölt bankszámlára a jelen fejezetben és az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőn belül.

A késedelem idejére a Partner köteles a Polgári Törvénykönyv 6:155.§-ben meghatározott mértékű késedelmi kamatot a Szolgáltató részére megfizetni.

A Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen fejezetben meghatározott fizetési kötelezettségét nem teljesíti határidőben, úgy a Szolgáltató jogosult az alkalmazás-szolgáltatás nyújtását megszüntetni, vagy addig felfüggeszteni, amíg a Partner eleget nem tesz fizetési kötelezettségének. A szolgáltatás megszüntetésének / felfüggesztésének, valamint a visszakapcsolásának elvégzése a Szolgáltató részéről 2-2 mérnököra alatt történik meg, amelynek díját az Egyedi Szerződésben rögzített eseti feladatok ellátásnak napidíján jogosult kiszámlázni, a Partner pedig köteles megfizetni. A szolgáltatás csak fenti díj megfizetése után indul újra.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díj egységárait évente egy alkalommal, a KSH által közzétett inflációs ráta mértékével egyoldalúan módosítani, és annak tényéről a Partnert értesíteni.

A Szolgáltató jogosult a szerződésben megjelölt (1 járműre vonatkozó) havi díjakat és a szerződés 3.2.3. pontjában megadott eseti díjakat

- a szerződéskötést követő 12 hónap eltelével vagy
- 5% éves infláció elérése esetén

automatikusan változtatni, és annak tényéről a Partnert értesíteni.

Közvetített szolgáltatások esetében Szolgáltató -beszerzési árai igazolható változása esetén- a közvetített szolgáltatások díját egyoldalúan módosíthatja. Ilyenek pl. az Eurotax adatok, vagy a villamosenergia áráról is függő felhő szolgáltatás díjai.

6. Programhasználati jogviszony létrehozása és megszüntetése

6.1. Programhasználati jogviszony létrehozásának előfeltétele

A programhasználati jogviszony létrehozásának előfeltétele, hogy a Partner a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtakat ismeri, tudomásul veszi és elfogadja, azzal, hogy a Szolgáltatóval Egyedi Szerződést köt. Az Egyedi Szerződésnek az aláíráskori ÁSZF az Egyedi szerződésnek elválaszthatatlan melléklete.

Az Egyedi Szerződés aláírása a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadását is jelenti, azaz azt is, hogy a Partner - a 3.1 pontban ismertetett lehetőségek segítségével vagy oktatás igénybevételével - meggyőződött arról, hogy a SEAFLEET a számára az ott megismert tartalommal és minőségben megfelel. Azt is jelenti továbbá, hogy a Partner - szintén az említett lehetőségek segítségével - meggyőződött róla, hogy a rendelkezésére álló berendezéseken a SEAFLEET programjai a Partner igényei szerint működtethetők, valamint a hálózati elérés kellő sebességgel rendelkezésre áll.

6.2. Az Egyedi Szerződés létrejötte

A Partner igénybejelentése vagy a Szolgáltató megkeresése alapján kialakult egyeztetések alapján a Szolgáltató elektronikus úton megküldi a Partner részére az Egyedi Szerződésre vonatkozó ajánlatát, melynek a jelen Általános Szerződési Feltételek az elválaszthatatlan melléklete. A Partner – az ajánlat elfogadása esetén - mindkét okiratot cégszerű aláírásával köteles ellátni.

Az Egyedi Szerződés a felek aláírásával jön létre és az Egyedi Szerződés keltezési dátumával, vagy a Partner által elfogadott Teljesítési Jegyzőkönyv dátumával megegyezően lép hatályba. A Teljesítési Jegyzőkönyv elfogadásra kerül amennyiben azt a Partner aláírja és visszaküldi a Szolgáltató részére, valamint akkor is elfogadottá válik, ha a Partner 8 naptári napon belül nem küldi vissza, de nem is emel kifogást írásban a teljesítéssel kapcsolatban.

Az Egyedi Szerződés a szerződés dátumától számított 30. napon hatályba lép abban az esetben is, ha a Teljesítési Jegyzőkönyv elkészítése 30 napon belül a partner késlekedése miatt nem történik meg. Ilyen késlekedés lehet nem kizárólagosan a jelen ÁSZF 4.1., 4.2. és 4.3. és 4.6. pontjaiban felsorolt feladatok és kötelezettségek nem teljesítése, a kliens oldali hozzáférés biztosításának, a felhasználók oktatásának elmulasztása.

6.3. A Szerződés hatálya, a jogviszony megszüntetése

6.3.1. SaaS változat

A Szerződést a felek – az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában - határozatlan időre kötik.

Amennyiben a Szerződés 24 (huszonnégyszázötven) hónapon belül – a Partner érdekkörében felmerült okból - szűnik meg, akkor – az 5.1 pontban foglaltaknak megfelelően - a kaució -bánaptpénz jogcímén- a Szolgáltatónál marad.

A Partner írásban felmondhatja a szerződést, indokolás nélkül, 60 (hatvan) napos felmondási idő alkalmazásával (rendes felmondás).

A felek bármelyike jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, írásban, megfelelő indokolással ellátva felmondani, amennyiben a másik fél súlyos szerződésszegést követett el, és a szerződésszegést a másik fél felszólítása ellenére sem orvosolta 15 napon belül (rendkívüli felmondás). Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan a következő magatartások, események bármelyike:

- a) ha a Partner a Szolgáltató szerzői jogait szándékosan megsérti,
- b) ha a Partner a díjfizetési kötelezettségével 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik,
- c) ha a Szolgáltató a SEAFLEET rendelkezésre bocsátásával, terméktámogatásával kapcsolatos kötelezettségének az esedékességtől számított 30 napon túl nem tesz eleget, vagy
- d) ha a felek bármelyike a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan magatartást tanúsít, ami alapján a másik féltől a szerződés további fenntartása nem várható el.
- e) a felek bármelyike ellen jogerősen fizetéseképtelenségi eljárás indul,
- f) a felek bármelyike az Egyedi Szerződésben meghatározott kapcsolattartói útján legalább 30 napig elérhetetlen,
- g) a felek bármelyike – a másik fél értesítése nélkül – elhatározza a jogutód nélküli megszűnését.

A felek a jelen szerződést közös megegyezéssel, írásban bármikor megszüntethetik. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a felek egymással elszámolni kötelesek.

6.3.2.Licenc vásárlási változat

Partner az egyszeri licenc használati jog megvásárlásával „örökös” jogot szerez a szoftver használatára.

A verziókövetés éves díjának a megfizetésével egy-egy évre meghosszabbított garanciát, jogszabály követést és verziófrissítési lehetőségeket biztosít Partner részére a Szolgáltató.

Verziókövetés hiányában a fent leírt szolgáltatások nem elérhetőek, továbbfejlesztési igények kielégítésére csak korlátozott módon van lehetőség.

Amennyiben Partner az évforduló előtt legalább 30 nappal nem jelzi lemondási szándékát, a Verziókövetés automatikusan hosszabbításra kerül

6.4. Szerződés módosításának szabályozása

A Szolgáltató jogosult – a Partner egyidejű tájékoztatásával – az Általános Szerződési Feltételek tartalmát egyoldalúan módosítani. A módosítás ügymenete a következő: A Szolgáltató a weblapján közzéteszi az új, megváltozott szerződési feltételeket, és ezzel egy időben értesíti minden Partnerét a szerződésmódosítás tényéről. Az értesítés technikai kivitelezése: kör e-mail.

Amennyiben a Partner a kézhezvételt követő 30 napon belül nem él kifogással a módosítás ellen, abban az esetben a módosítás érvénybe lép. Amennyiben a Partner nem ért egyet a módosítással, és ezt írásban észrevételezi, ez esetben a Szolgáltató vagy elfogadja a Partner észrevételeit, vagy jogában áll indokolás nélkül, 60 napra felmondani a Szerződést.

6.5. A szerződés megszüntetésekor a Szolgáltatónál tárolt ügyfeladatok átadásának módja, feltételei

Csak SaaS esetében értelmezett feladat.

Jelen szerződés 3.3 pontban írt adatmentési lehetőségek folyamatosan rendelkezésre állnak a Partner számára. Amennyiben a szerződés megszüntetésre kerül, a saját adatok a szerződés megszűnésétől számított 1 (egy) éven belül kérheti a Szolgáltatótól az adatok kimentését, és részére történő átadását. Ennek formája: adatbázis dump.

Amennyiben Partner más formátumban kéri az adatokat, erre Szolgáltató eseti árajánlatot ad.

7. A programra vonatkozó szerzői jogok; a Partner jogosultságai; licenc díj

7.1. A felhasználási jog tartalma

A SEAFLEET alkalmazásra vonatkozó valamennyi személyhez fűződő és vagyoni szerzői jog jogosultja a Szolgáltató. A Szolgáltató a SEAFLEET alkalmazás használatára a Partner részére felhasználási jogot enged, melynek időbeli és tartalmi korlátjai a következők:

- a Partner kizárólag a Szolgáltatóval fennálló szerződéses jogviszonya fennállása alatt jogosult a SEAFLEET alkalmazás használatára;
- a Partnernek kizárólag az Egyedi Szerződésben meghatározott számú felhasználója használhatja a SEAFLEET alkalmazást. Amennyiben erről az Egyedi Szerződés nem rendelkezik, a felhasználószám nem korlátozott;
- a Partner a használatra kizárólag abban a mértékben jogosult, amely minimálisan elegendő a felek közötti Egyedi Szerződésből és a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő jogainak érvényesítéséhez és kötelezettségeinek teljesítéséhez;
- A Partner nem jogosult a SEAFLEET alkalmazásban átdolgozást, módosítást végrehajtani, és nem jogosult azt másolni, többszörözni, értékesíteni, bármely jogcímen átruházni, kódjait visszafejteni. Amennyiben ez előfordul, Vállalkozó jogi eszközökkel lép fel.
- Az adatbázis szerkezetének Partner általi megismerése nem tiltott, de az abban való bármilyen módosítás (amennyiben az nem a Seafleet szoftver kezelői felületén át történik) szintén tiltott. Ilyen esetben az ez okból szükségessé vált hibakeresés és elhárítás költségei Partnert terhelik, és az eset azonnali garanciavesztést okoz.

7.2. Licenc díj

A fenti pontban meghatározott mértékű felhasználási jog licenc díját a Partner által fizetendő egyszeri licenc díj, illetve SaaS esetében a havi licenc bérleti díj tartalmazza.

A licenc díjazása jármű darabszám alapú, minden jármű – aktív, vagy inaktív státusztól függetlenül - licenc helyet foglal. Az aktív státuszú járművek 1 (egy) licenc helyet, az inaktív státuszú járművek 0,5 (fél) licenc helyet foglalnak.

7.3. Jogtalan programhasználat

A jogtalan programhasználat a SEAFLEET szerződés nélkül, gazdasági haszon elérése céljából vagy anélkül történő használatával, illetve igénybe vett, de ki nem fizetett szolgáltatásokkal valósul meg. Jogtalan programhasználat történik akkor is, ha az esedékes megbízási díjat nem fizeti ki a Partner, de a számla fizetési határideje alatt a Partner működteti a programokat és/vagy a szerződés megszüntetési szándékát későn jelzi.

Jogtalan programhasználat továbbá, ha Partner az éles (üzleti célú) licenc használata mellett számára biztosított -egy, vagy több- tesztlicenc-et üzleti célra használja, vagy használati jogát harmadik félnek -Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül- harmadik félnek átengedi.

Jogtalan programhasználat esetén a Szolgáltatónak kártérítési igénye keletkezik, és jogosulttá válik a szerzői jogról szóló 1999. évi CLXXVI. törvényben meghatározott polgári jogi, valamint a büntetőjogi következmények érvényesítése iránt a megfelelő eljárások megindítására.

8. Adatvédelem

A Partner a Szerződés aláírásával a Szolgáltatót részben – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV - [lbj1param](#) szó 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 3. §. 17. pontja szerint minősülő – adatfeldolgozási („az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik”) tevékenységgel bizza meg, aki a Szerződés aláírásával az adatfeldolgozásra vonatkozó megbízást elfogadja.

Szerződő felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján folytatott tevékenység vonatkozásában az Infotv. előírásai által meghatározott körben a Partner adatkezelőnek, a Szolgáltató -SaaS esetében- adatfeldolgozónak minősül.

A Szerződés teljesítése során a Szolgáltató az adatokat csak és kizárólag a Szerződésnek megfelelően, illetve a Partner által meghatározott cél elérése érdekében, a Partner által adott utasítások és iránymutatások szerint végezhet adatfeldolgozási tevékenységet. Szolgáltató az adatokra vonatkozó érdemi döntést nem hozhat.

A Szerződés alapján folytatott adatkezelési tevékenységért az Infotv. és a GDPR rendelkezései alapján a felelősség a Partnert terheli.

Partner szavatol azért, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat jogszerűen szerzi, illetve szerezte meg, és azok kezeléséhez, Szolgáltató részére történő továbbításához és feldolgozásához szükséges – az adatok jogosultjaitól beszerzett - engedéllyel rendelkezik.

Partner szavatol azért, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok között nincs olyan érzékeny vagy különleges adat, amelynek kezelésére a Szolgáltatóra nézve az Adatkezelési Tájékoztatóban előírttól eltérő vagy további adatbiztonsági vagy adatvédelmi követelmények vonatkoznak.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés megszűnését követően, a 4.4 pont második bekezdésében meghatározott időtartam elteltével a Partner által átadott adatokat másolat visszahagyása nélkül törli.

Az adatfeldolgozással kapcsolatos egyéb szabályokat a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztató (<https://www.seacon.hu/hu/adatvedelmi-tajekoztato>) tartalmazza.

9. Titoktartás

Valamennyi, a jelen szerződéssel összefüggésben a felek jogviszonyában felmerülő bizalmas információ bizalmasan kezelendő, és üzleti titokként megőrzendő. Az információt átvevő fél a bizalmas információt

csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha ahhoz az átadó fél előzetesen hozzájárult. Az információt átvevő fél a bizalmas információt kizárólag a felek között hatályos szerződések teljesítésével kapcsolatosan jogosult felhasználni, a szerződés szerinti kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben.

A felek jogviszonyukban bizalmas információnak tekintik különösen az alábbiakat: bármely információ vagy adat, know-how, szellemi alkotás, ügyszer, ötlet, elv, elgondolás, eljárás, működési módszer, rajz, üzleti terv, pénzügyi és marketing információ, a megvalósítási formájától függetlenül, amelyet az egyik fél a felek szerződés szerinti együttműködésével kapcsolatosan végzett tevékenység során a másik félnek átad, illetve ezzel összefüggésben a másik fél tudomására jut.

A szerződő felek együttműködésének ténye és a szerződés léte, nem minősül bizalmas információnak. Nem minősül továbbá bizalmas információnak mindaz a felek által az ügyfél részére átadható minősített információ, amit a szerződő felek az ügyfél egyedi projektjeivel összefüggő egyedi szerződésekben így minősítenek.

Nem minősül a titoktartási kötelezettség megszegésének az az eset, ha az információt átvevő felet jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági ítélet a bizalmas információ feltárására kötelezi, feltéve, hogy az átvevő fél erről az átadó felet megelőzőleg értesítette.

Az átvevő fél az átadó fél szerzői jogára, üzleti titkára vagy védjegyre vonatkozó megjelöléseit nem távolíthatja el és azokat nem módosíthatja.

A szerződő felek a szerződés megszűnésekor kötelesek az átvett bizalmas információkat, illetve a bizalmas információkat tartalmazó adathordozókat az átadó fél részére visszaadni, az azokról készült esetleges másolatokat megsemmisíteni, illetve minden bizalmas információt törölni és ennek tényét egymás felé írásban dokumentálni.

A titoktartásra vonatkozó kötelezettség a feleket a jelen szerződés megszűnését követően is időkorlátozás nélkül terheli.

A jelen szerződésben foglalt titoktartási kötelezettség megszegése esetén a titoksértő fél teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató a Partner nevét, a Szerződés tényét, mint referenciát honlapján és cégismertető dokumentumaiban korlátozás nélkül feltüntetheti, ezeket az információkat a felek nem tekintik bizalmas információnak.

10. Szavatosság

A Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szerződés időtartama alatt a SEAFLEET rendszer megfelel a Szerződésben meghatározott követelményeknek.

A Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a SEAFLEET alkalmazáson, mint szerzői művön nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői/vagyoni felhasználási joga, amely a Partner felhasználását korlátozná vagy akadályozná. Amennyiben harmadik személy a SEAFLEET alkalmazásra vonatkozóan igényel lép fel a Partnerrel szemben, a Szolgáltató a Partnert mentesíti a harmadik személy igénye alól, továbbá helytáll minden olyan kötelezettségért, amit a Partnernek a harmadik személy felé teljesítenie kellene.

A Szolgáltató nem felelős az olyan eseményekért, körülményekért, károkért és egyéb következményekért, amelyek oka: vis maior, katasztrófa, a Partner, illetve a Partner által szerződött harmadik fél hibája, a SEAFLEET rendeltetésellenes vagy egyébként a jelen Szerződésbe ütköző használata, beleértve az alkalmazáson a Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül végrehajtott módosításokat is.

A felek rögzítik, hogy a Szolgáltató akkor teljesít hibásan, amennyiben a Szolgáltatás működése a publikált dokumentációtól eltér.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az olyan hibákra, meghibásodásokra sem, amelyek:

- a Partner által a használati útmutatókban és a felhasználói kézikönyvekben és egyéb információs anyagokban meghatározott előírások be nem tartásából, vagy
- a Partner, vagy harmadik személy által a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül megkísérelt SEAFLEET módosításból, vagy
- a SEAFLEET szerkezetén, illetve a tárolt adatokon, a Seafleet szoftveren kívüli, külső eszközzel végzett módosításból, vagy
- az operációs rendszer, az alapszoftverek, illetőleg a Partner által biztosított szoftver, hardver vagy kommunikációs kapcsolat hibájából vagy
- a SEAFLEET által nem támogatott szoftverek (pl. böngészők) használatából
- a SEAFLEET által bizonyíthatóan kiküldött automatikus (tájékoztató célú) rendszerlevelek Partner vagy harmadik fél saját levelezőrendszerébe történő meg nem érkezéséből származnak.

A Szolgáltatónak a szavatosság körében kifejtett tevékenységei ingyenesek, de a Partner nem rendeltetészerű használatából eredő javítási, helyreállítási költségeket vagy a fentiekben említett, a Szolgáltató felelősségi körébe nem tartozó körülményekkel összefüggésben felmerült károkat és költségeket jogosult kiszámlázni a Partner felé.

A Szolgáltató a fentiekben felül a SEAFLEET pontosságáért, megbízhatóságáért, működéséért, meghibásodásáért, teljességéért, adott célra vagy elvárásoknak való megfeleléséért, alkalmasságáért és az ezek hiányából, a SEAFLEET használatából felmerülő és azokból eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogkövetkezményekért (következmenyi károkért) egyéb szavatosságot vagy más kötelezettséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy áramkimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

11. Kártérítés

Amennyiben a SEAFLEET alkalmazással történő szolgáltatás nem éri el az SLA szintet, Partnert a bizonyítottan ebből eredő kárért kártérítés illeti meg.

A jelen ÁSZF elfogadásával a felek a Ptk. 6:152. §-ben foglaltakra tekintettel megállapodnak, hogy a – szándékosan, továbbá az emberi életben, testi épségben, egészségben okozott károk kivételével - Szolgáltató a Szerződés kapcsán a Partnernek okozott károkért legfeljebb a SEAFLEET alkalmazásért az aktuális hónapban kifizetett szolgáltatási díj erejéig felel, az ellenértéket a Felek kifejezetten erre tekintettel állapították meg, és azt arányosnak tekintik. A Felek megállapodnak továbbá, hogy Szolgáltató felelősségét kizárólag a Szerződésben meghatározott tevékenységgel közvetlen összefüggésben keletkezett károkra korlátozzák, így a közvetett, előre nem látható, következményes károkra (pl. szerződéskötés elmaradására, elmaradt haszonra, bevételre, adójogi ellenőrzésből eredő

költségekre, stb.), valamint harmadik fél által szolgáltatott szoftverek használatával összefüggésben keletkező károkra nem terjed ki.

Amennyiben a Partner magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a helytállás kötelezettsége kizárólag az adott jogsértést (ideértve úgy a jogszabályok, mint harmadik személyek jogainak megsértését) vagy kifogásolt cselekményt vagy mulasztást elkövető Partnert terheli, illetve a Partner vállalja, hogy minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést (például a visszaélésért vagy a jogsértésért felelősséget vállaló és a Szolgáltató érintetlenségét egyértelműen tartalmazó nyilvános vagy egyéb nyilatkozat megtétele, felhasználási engedély beszerzése) megteszi a jogsértésekkel és a visszaélésekkel kapcsolatban és szemben a Szolgáltató jó hírnevének megóvása érdekében (ideértve a jogsértés vagy a visszaélés Szolgáltató nevével történő összefüggésbe hozatalának elkerülését és az Szolgáltatónál az ilyen események következtében keletkező károk és kockázatok megelőzése és mérséklése érdekében tett intézkedéseket). A Partner köteles a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Partner bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri, beleértve, de arra nem korlátozva az Szolgáltatóval szemben indított bármely per vagy más eljárás következményeit és az azzal kapcsolatos minden költséget.

A felek kölcsönösen lemondanak – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a felek vezető tisztségviselőivel szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsenek. A felek vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Kapcsolattartás

A felek kötelesek az Egyedi Szerződésben meghatározott Kapcsolattartóik útján kommunikálni egymással.

A felek megállapodnak, hogy a jogviszony létrehozásával, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítés csak és kizárólag nyomtatott formában, a fél / felek képviselőinek aláírásával ellátva; vagy elektronikus formában, a fél / felek képviselőinek legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírásával ellátva érvényes és hatályos.

Az értesítés ilyen esetekben az alábbiak szerint minősül közöltnek:

- az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
- a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az Értesítést nem vette át, nem kereste, illetőleg a küldemény „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” postai jelzéssel érkezik vissza, úgy a postai feladást követő 5. (ötödik) munkanapon;
- az elektronikus levélben történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.

A fél a jelen Szerződésben rögzített, illetve a Szerződés teljesítésével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott adataiban (pl.: kapcsolattartásra kijelölt személy és adatai, kézbesítési cím, stb.) bekövetkezett változásról haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik felet. A változásról szóló szabályos értesítésig a korábbi adatok alapján kézbesített értesítést megfelelően átvettek kell tekinteni.

A felek kötelesek fokozottan együttműködni egymással és egymást haladéktalanul értesíteni, ha az őket terhelő valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellett volna.

A fél az értesítési kötelezettségének elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő kárért felelősséggel tartozik. A késedelmes, illetve elmulasztott értesítés miatt a másik félnél bekövetkezett kárt a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő fél köteles megtéríteni, valamint a saját kárát a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő fél maga viseli.

12.2. Egyebek

Az ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti egyéb rendelkezéseinek érvényességét és hatályát, a részleges érvénytelensége esetén a szerződés többi része változatlan formában fennmarad. A Szerződés bármely részének érvénytelensége esetén a felek arra törekednek, hogy az érvénytelen rendelkezéshez legközelebb eső olyan szabályozást fogalmazzanak meg, amely megfelel a jogszabályoknak és a szerződéskötés kori feltehető akaratuknak.

A Szolgáltató és a Partner közötti jogviszonyokra Magyarország hatályos jogszabályai vonatkoznak, és esetleges jogvitáikban a magyar Polgári Perrendtartásban meghatározott, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok járnak el.

A Partner az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a nevét és logóját a Szolgáltató referenciaként használhassa.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a szerzői jogról szóló 1999. évi CLXXVI. törvény előírásai az irányadóak.

Székesfehérvár, 2024.09.01.

13. I. számú melléklet

A SEAFLEET RENDSZER HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁS TARTALMA ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZÍNVONAL (SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT)

13.1. A Szolgáltató által biztosított feltételek a SeaFleet rendszerhez

13.1.1. Szolgáltató minden Partnere számára minimálisan az alábbi feltételeket biztosítja

- A SEAFLEET felhasználási engedélye az alábbi helyen és elérhetőségen: <https://www.SEAFLEET.hu/login>
- A felhasználási jog alapján a SEAFLEET Partner általi önálló használata
- Hozzáférés a SEAFLEET rendszerhez legalább éves 95%-os rendelkezésre állás mellett, 7/7 napban, 0-24 időtartamban
- Hozzáférés a jelen Szerződésben meghatározott SEAFLEET modulokhoz a Partner által nevesített, maximum az Egyedi Szerződésben meghatározott számú jármű kezelésére vonatkozóan. (A Szolgáltató a rendszer felhasználóinak számát nem korlátozza). Amennyiben egyedi interfészek kerültek kialakításra, az ezekkel kapcsolatos kérdéseket az Egyedi Szerződés szabályozza.
- SaaS esetén
 - A SEAFLEET rendszer adatairól napi biztonsági mentések készítése
 - A SEAFLEET rendszert működtető szerverek és az internet közti tűzfal üzemeltetése
 - A rendszerkomponensek monitorozása, az esetleges riasztások fogadása, proaktív hibaelhárítás
 - A SEAFLEET hardver és infrastrukturális háttérének üzemeltetése a szoftver komponenseket is beleértve
 - SEAFLEET-hez kapcsolódó katasztrófa-menedzsment és helyreállítási szolgáltatás
- On-premise esetén
 - Telepítési utasítás, amennyiben a helyi IT telepít
 - Frissített verziók biztosítása a helyi IT számára, amennyiben Szolgáltatónak nincs hozzáférése az éles rendszerhez
 - Opcionálisan egy, vagy több tesztrendszer használati jogának a biztosítása a helyi IT, és a szakmai munkatársak számára (tesztelési, hibakeresési (demonstrálási) célból)
- Független nemzetközi tanúsító által rendszeresen ellenőrzött minőségirányítási- és információbiztonsági folyamatok fenntartása és auditáltatása
- Rendszeresen aktualizált hatályos felhasználói dokumentáció (online help) rendelkezésre bocsátása a SEAFLEET rendszerben elérhető módon
- Kulcsfelhasználó/rendszergazda betanítása az alkalmazás használatára/ üzemeltetésére (Egyedi szerződésben szabályozott mértékben és díjazási szinten)
- Felhasználói oktatás (Egyedi szerződésben szabályozott mértékben és díjazási szinten)
- Ösfeltöltés, testre szabás (Egyedi szerződésben szabályozott mértékben és díjazási szinten)

13.1.2. Rendszerrel kapcsolatos Standard támogatás tartalma, csatornái és elérhetősége

Hozzáférési szolgáltatás (licenc) mellett a Szolgáltató minden Partnerének *standard támogatást* biztosít. A Partner számára a támogatás a SEAFLEET szoftver használatának sajátosságai miatt (ideértve különösen, de nem kizárólag pl. harmadik felek támogatása, folyamatos rendelkezésre állás) kötelező szolgáltatási elem.

A támogatás díja jellemzően az alábbi – a Szolgáltató által biztosítandó - tevékenységeket, illetve a Partner számára a rendszer használatát segítő kompetenciák és erőforrások folyamatos és megfelelő szintű rendelkezésre állását tartalmazza:

- Szoftverkövetés (verzió követés):
 - garancia hosszabbítás
 - jellemzően a piaci igényekből és a felhasználói visszajelzésekből eredő szoftverfejlesztés a Szerződés szerinti funkciókra (modulokra) vonatkozóan
 - jogszabály követés
 - Partner számára hozzáférés az új SEAFLEET verziókhoz, ill. egyedi megállapodás alapján -modul szinten -új funkciókhoz is
 - A SEAFLEET rendszer működését ismerő, a fejlesztési és hibaelhárítási feladatokat, valamint bevezetési-, és tanácsadási igényeket ellátó szakértői erőforrások *rendelkezésre tartása*
- Modul-specifikus gyakorlati oktatáshoz szükséges erőforrás *rendelkezésre állása*, oktató anyagok karbantartása, az oktatók folyamatos képzése
- Kifejezetten a SEAFLEET rendszer használatával kapcsolatos telefonon vagy email-en keresztül történő technikai támogatás (pl. belépéssel, regisztrációval, adatfelvitellel kapcsolatos – ún. elsőszintű - ügyfélszolgálati segítség) munkanapokon 8:00-18:00 *rendelkezésre állása (az Egyedi Szerződésben meghatározott szinten)*
- Szakértői támogatás *rendelkezésre állása*
- A SEAFLEET egyedi fejlesztéseire vonatkozó igények fogadása, megoldási javaslatok kidolgozása és ezzel kapcsolatos telefonos- vagy személyes konzultációhoz szakemberek *rendelkezésre tartása*.

A standard támogatás mértékét meghaladó támogatást a felek **Többlet támogatásnak** tekintik (ld. 5. pont), melynek ellátásáért a Szolgáltató az Egyedi Szerződésben meghatározott díjazásra jogosult.

13.2. Szolgáltatóval történő – a SeaFleet rendszerrel kapcsolatos - támogatási pontok elérhetősége

	Elérhetőség	Rendelkezésre állás
Telefonszám	+36 22 501 632 (vagy az Egyedi szerződésben megadott szakmai kapcsolattartó száma)	munkanapokon 8:00-18:00, közép-európai (Budapest) idő szerint
E-mail cím	support@seafleet.hu	bejelentés 0-24 óráig, válasz: munkanapokon 8:00-18:00, közép-európai (Budapest) idő szerint

13.3. Partner által bejelentett rendellenesség (rendszer működési probléma) kezelése

A Szolgáltató – a Partner által **írásban a fenti email címen**, a Szolgáltató részéről értelmezhető és/vagy reprodukálható formában **bejelentett** - a rendszerrel kapcsolatban észlelt működési hiba esetén az alábbi **problémakezelési folyamatokat** és tevékenységeket biztosítja a Partner számára:

- **Problémák azonosítása, osztályozása:** Az incidenskezelési folyamatban az ismeretlen kiváltó okkal rendelkező hibák meghatározása, illetve a történeti adatok és tapasztalatok elemzése alapján a problémák azonosítása, rögzítése és osztályozása.
- **Problémák kivizsgálása, kiváltó ok és kerülő megoldás azonosítása:** A problémák elemzése, a problémát kiváltó okok azonosítása és az azonosított okok alapján kerülő megoldások kidolgozása és dokumentálása a hiba ismételt előfordulása esetére.
- **Végleges megoldás kidolgozása, megvalósítása, szolgáltatások helyreállítása:** A kiváltó ok azonosítása alapján a végleges problémamegoldás szükségességének, lehetőségeinek és azok erőforrásigényének értékelése. A problémamegoldás módszerének kiválasztása és végrehajtása, valamint a végleges megoldás dokumentálása.
- **Partner tájékoztatása:** Az érintett Partner tájékoztatása a bejelentett problémák megoldásáról.

Szolgáltató, a Partner által jelzett, rendszer működési rendellenességet az alábbiak szerint osztályozza, illetve kezeli:

Előfizetői igény	Feladat rövid leírása	Standard vállalás
Rendszer működési hiba javítása, 1-es hibaosztály esetén	Egész rendszer használatát megghiúsító, vagy minden esetben jelentősen korlátozó hiba esetén	Javítás megkezdése 4 munkaórán belül, új verzió biztosítása 2 munkanapon belül.
Rendszer működési hiba javítása, 2-es hibaosztály esetén	Az eltérések a technikai dokumentációtól vagy a felek által megállapodottaktól kihatnak ugyan a funkcionalitásra, a működésre, a karbantarthatóságra és/vagy a rendszer továbbfejleszhetőségére, de anélkül, hogy ez által a rendszer működése összességében jelentősen sérülne	Javítás megkezdése 2 munkanapon belül, új verzió elérhetővé tétele 5 munkanapon belül.
Rendszer működési hiba javítása, 3-as hibaosztály esetén	Az eltérések jelentősebb kihatás nélküliek a funkcionalitásra, a működésre, a karbantarthatóságra, részfunkció nem elérhető	Javítás leszállítása a következő ütemezett verzió keretén belül

Szolgáltató fenti, standard vállalásai Seafleet rendszer szoftver hibáiból adódó problémák elhárítására vonatkoznak.

13.4. A Szolgáltató által vállalt standard válaszdíjak és feltételek a SeaFleet rendszerrel kapcsolatban

Megrendelői igény	Feladat rövid leírása	Standard vállalás	Megjegyzés
Alaprendszer beüzemelése	Partner által aláírt egyedi szerződés alapján az SaaS szolgáltatás nyújtásának megkezdése	10 munkanap	
Kérdés a rendszerrel kapcsolatban, írásban		2 munkanap	Feltétel: ügyfélszolgálati e-mail cím használata
Új rendszeradminisztrátor regisztrálása, jogosultságok beállítása		2 munkanap	Feltétel: írásos kérelem kapcsolattartótól. On-premise esetén, - amennyiben Partnernek nincs hozzáférése az üzemeltetett rendszerhez - nem értelmezhető. A tanácsadás szintű támogatás természetesen ez esetben is igénybevehető.
Rendszerkonfigurációs igény, paraméterezés		5 munkanap	Konfiguráció feltételeinek írásban történő megadása
Tömeges adatfeltöltés, adatmigrálás, adatfeldolgozás		nincs	Egyedi megállapodás alapján
Bevezetést követő külön oktatás díjazás ellenében		15 napon belül	Egyedi megállapodás alapján (helyszín, létszám, nyelv függvényében)
Eseti adatszolgáltatás		5 munkanap	Egyedi megállapodás alapján
Fejlesztési igény, új funkció	Partner által igényelt funkció programozása	nincs	Egyedi megállapodás alapján

13.5. Többit támogatási szolgáltatás

Alkalmazással kapcsolatos kérdés megválaszolása, mely túlmutat a T1 támogató szinten megválaszolható kérdéseken
A regisztráláshoz szükséges adatok megküldése, regisztráció elfogadása, jogosultság beállítása
Fejlesztések nélkül megvalósítható felületi beállítások módosítása
Adatok feltöltése, feldolgozása
Új felhasználók oktatása vagy ismételt oktatás

13.6. Ráfordítás mérése és elszámolása

Szolgáltató a rendszerhasználatokkal összefüggő igényeket, támogatási feladatokat az erre a célra szolgáló háttér-technológiai rendszereiben dokumentálja, a kapcsolódó munkákat, státuszokat és az erőforrás-ráfordításokat követi. A Szolgáltató az ilyen ráfordításról az elszámolási időszak végéig erről tájékoztatást küld a Partnernek, feltüntetve a támogatást igénybe vett dolgozó nevét, téma rövid megnevezését, időtartamot és díjat. Amennyiben a Partner 3 munkanapon belül nem vitatja az értesítés adatait, akkor a Szolgáltató a terhelést elfogadottnak tekinti és a díjat a következő esedékes számlában szerepeltetik.

A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben

- a. a Partner a standard támogatás mértékét túllépte, vagy
- b. a Partner Szolgáltatóhoz fordulásának oka nem program, szerver vagy hálózati hiba - amely a Szolgáltató közreműködésével elhárítható -, hanem a munkavégzést az ismerethiány, hibás kezelés akadályozza, azaz oktatási tevékenységet kell a Szolgáltatónak folytatni a Partner munkavégzésének segítésére, - ez akár telefonon, akár e-mailben, akár a web-es vagy alkalmazás-felületen történik –

(továbbiakban együtt: **Többlet támogatás**), ez esetben a Szolgáltató az időráfordítást a Szerződés szerint jogosult kiszámlázni a Partnernek.

13.7. A Partner saját felelősségi körébe tartozó feltételek

- kulcsfelhasználó(k) kijelölése, számukra a rendszer használatához szükséges ismeret elsajátításának előírása
- a Szolgáltató által biztosított oktatás(ok)on történő kötelező részvétel biztosítása minden önálló felhasználó számára
- az oktatási segédletek (pl. útmutató, kézikönyv, oktató videók) megismerése
- az előírt hivatalos kommunikációs csatornák használata Szolgáltató felé
- a rendszer modul(ok) használata során az érintett szállítók/ajánlattevők tájékoztatása a rendszer használatával kapcsolatos feltételekről is tudnivalókról
- a SEAFLEET működésének változásairól (pl. új funkció, megváltozott működés) a Szolgáltató által megküldött vagy elérhetővé tett tájékoztatások megismerése, és a Felhasználók tájékoztatása/oktatása
- Szolgáltató Ügyfélszolgálatának tájékoztatása rendszerhozzáféréssel rendelkező felhasználók jogának megszűnése, valamint egyéb releváns jogosultság változás esetén
- A SEAFLEET rendszerben a jelen „Általános Szerződési Feltételek” c. dokumentum megismerése
- A SEAFLEET rendszerben észlelt hibákat haladéktalanul jelzi a Szolgáltató részére. Elmaradt, ill. késedelmes hibajelzésből eredő károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

13.8. Rendszerkövetelmények

A SEAFLEET használatát a Szolgáltató az átadáskor elérhető, aktuális szoftverkörnyezetben támogatja. Ezzel együtt a Szolgáltató semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget nem vállal a tekintetben és azért, hogy a SEAFLEET e követelményeknek való maradéktalan megfelelés esetén mindig azonos módon és minőségben érhető el. Ennek oka, hogy a Szolgáltató hatáskörén túlmutató tényezők (Felhasználó saját hardvereszközein alkalmazott egyedi beállítások, az előírt

szoftverkörnyezetben alkalmazott egyedi beállítások pl. böngészőben hirdetés blokkolók, felugró ablakok letiltása, ill. az ebben futtatott egyéb szoftverek pl. virtuális környezet) befolyásolhatják a szoftver működését:

A SEAFLEET működése más szoftverkörnyezetben is lehetséges, azonban az esetleges eltérésekért vagy anomáliákért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató nem garantálja, hogy a SEAFLEET összes funkciója valamennyi szoftveres és hardveres körülmény között egyformán működik, azt a Felhasználó saját beállításai is befolyásolhatják. A Felhasználó felelőssége, hogy a Szolgáltató által megadott beállításokról gondoskodik és a SEAFLEET működését az adott informatikai környezetben ellenőrizze.